

## **Algemene Verkoopvoorwaarden**

### **Artikel 1 – Definities**

1.1. **Product:** Het betreft de verkoop van inktvis carpaccio, tentakels en aanverwanten, al dan niet bevroren, verpakt of vers.

1.2. **Koper:** De natuurlijke of rechtspersoon die de Producten afneemt.

1.3. **Verkoper:** De gewone commanditaire vennootschap Luc Van Haute, gevestigd te 9280 Lebbeke, Heidepark 3, ingeschreven in de KBO onder het nummer BE 0714.894.651.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de verkoop van het Product door de Verkoper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.2. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze voorwaarden.

### **Artikel 3 – Prijzen**

3.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

3.2. Prijzen zijn onderhevig aan wijzigingen en afhankelijk van marktschommelingen. Eventuele prijswijzigingen worden vooraf aan de Koper meegedeeld.

### **Artikel 4 – Bestellingen en Levering**

4.1. Bestellingen kunnen worden geplaatst via e-mail en/of telefonisch.

4.2. Levering vindt plaats op het overeengekomen adres en binnen de aangegeven levertijd, behoudens onvoorziene omstandigheden.

4.3. Leveringstermijnen zijn indicatief en hebben geen bindend karakter. Overschrijding van de levertijd geeft de Koper geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4. De Koper is verantwoordelijk voor de ontvangst van de levering. Bij afwezigheid kunnen extra kosten in rekening worden gebracht voor herlevering.

### **Artikel 5 – Betaling**

5.1. Betaling dient te geschieden binnen 20 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente geven berekend op basis van de Belgische wettelijke intrestvoet vermeerderd met 2%, met een minimum intrestvoet van 12%.

5.3. In geval van niet-betaling op de vervaldag, behouden wij ons het recht voor het bedrag van de factuur met 10% te verhogen, met een minimum van 25.00 EUR.

5.4. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

5.5. Wanneer de Koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan de Verkoper naar eigen goeddunken de uitvoering van haar verbintenissen opschorten of de Overeenkomst van rechtswege, zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang ontbinden, door de loutere verzending van een ter post aangetekende brief.

5.6. Indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de Verkoper zich het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de Koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de Koper weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en intresten.

5.7. De Koper is tevens verantwoordelijk voor alle incassokosten indien een openstaande vordering wordt overgedragen aan een incassobureau.

## **Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud**

6.1. Alle geleverde Producten blijven eigendom van de Verkoper totdat volledige betaling is ontvangen. Alle risico's hiermee verbonden zijn ten laste van de Koper. De betaalde voorschotten blijven ons verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

6.2. De Koper is niet gerechtigd de Producten door te verkopen of te verpanden voordat de eigendom is overgegaan.

6.3. Ingeval de Koper de aan ons toebehorende goederen, zelfs verwerkt, herverkoopt, draagt hij vanaf heden aan ons alle schuldvorderingen over die voortkomen uit deze herverkoop.

## **Artikel 7 – Kwaliteit en Garantie**

7.1. De Verkoper garandeert dat het Product voldoet aan de vereiste kwaliteit en geschikt is voor consumptie op het moment van levering.

7.2. Eventuele gebreken dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk aan de Verkoper te worden gemeld. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de levering geacht te zijn aanvaard.

7.3. Aansprakelijkheid voor schade, ontstaan door onjuist gebruik of opslag van het Product, ligt bij de Koper.

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid**

8.1. De Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

8.2. De aansprakelijkheid van de Verkoper is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Producten.

## **Artikel 9 – Annulering en Retournering**

9.1. Vanwege de bederfelijke aard van het Product is retournering na levering niet mogelijk.

9.2. Annulering van de bestelling kan alleen schriftelijk en binnen de 24 uur na de bestelling, tenzij de levering reeds onderweg is.

## **Artikel 10 – Overmacht**

10.1. In geval van overmacht, zoals (maar niet beperkt tot) natuurrampen, epidemieën, oorlog, overheidsmaatregelen of transportproblemen, heeft de Verkoper het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige schadevergoeding aan de Koper.

## **Artikel 11 – Toepasselijk Recht en Geschillen**

11.1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Verkoper en Koper is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

11.2. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Verkoper is gevestigd.

## Conditions Générales de Vente

### Article 1 – Définitions

1.1. **Produit** : La vente de carpaccio de poulpe, et ses variants, congelé, emballé ou frais.

1.2. **Acheteur** : La personne physique ou morale qui achète les Produits.

1.3. **Vendeur** : La société commanditaire Luc Van Haute, dont le siège est situé à 9280 Lebbeke, Heidepark 3, enregistrée dans la BCE sous le numéro BE 0714.894.651.

### Article 2 – Applicabilité

2.1. Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres, propositions et contrats relatifs à la vente du Produit par le Vendeur, sauf accord écrit contraire.

2.2. En passant commande, l'Acheteur accepte ces conditions.

### Article 3 – Prix

3.1. Tous les prix sont exprimés en euros et sont hors TVA et frais de livraison, sauf indication contraire.

3.2. Les prix sont sujets à modification et dépendent des fluctuations du marché. Toute modification de prix sera communiquée à l'Acheteur au préalable.

### Article 4 – Commandes et Livraison

4.1. Les commandes peuvent être passées par e-mail et/ou par téléphone.

4.2. La livraison est effectuée à l'adresse convenue et dans le délai indiqué, sauf circonstances imprévues.

4.3. Les délais de livraison sont indicatifs et non contraignants. Le dépassement du délai de livraison ne donne pas droit à l'Acheteur à des dommages-intérêts ou à la résiliation du contrat, sauf accord écrit contraire.

4.4. L'Acheteur est responsable de la réception de la livraison. En cas d'absence, des frais

supplémentaires peuvent être facturés pour une nouvelle livraison.

### Article 5 – Paiement

5.1. Le paiement doit être effectué dans les 30 jours suivant la date de la facture, sauf accord écrit contraire.

5.2. Tout montant impayé à l'échéance entraînera automatiquement et sans mise en demeure des intérêts calculés sur la base du taux d'intérêt légal belge majoré de 2 %, avec un taux minimum de 12 %.

5.3. En cas de non-paiement à l'échéance, nous nous réservons le droit d'augmenter le montant de la facture de 10 %, avec un minimum de 25,00 EUR.

5.4. Le non-paiement à l'échéance d'une seule facture rend immédiatement exigible de plein droit le solde dû de toutes les autres factures, même non échues.

5.5. Si l'Acheteur ne remplit pas ses obligations, le Vendeur peut, à sa seule discrétion, suspendre l'exécution de ses obligations ou résilier le Contrat de plein droit, sans mise en demeure, sans intervention judiciaire et avec effet immédiat, par simple envoi d'une lettre recommandée.

5.6. Si la solvabilité de l'Acheteur est remise en cause par des actes d'exécution judiciaire contre l'Acheteur et/ou d'autres événements pouvant compromettre la bonne exécution de ses obligations, le Vendeur se réserve le droit, même si les produits ont été partiellement ou totalement expédiés, de suspendre l'ensemble de la commande ou une partie de celle-ci et d'exiger de l'Acheteur des garanties appropriées. Si l'Acheteur refuse, nous nous réservons le droit d'annuler tout ou partie de la commande, sans préjudice de notre droit à des dommages-intérêts et intérêts.

5.7. L'Acheteur est également responsable de tous les frais de recouvrement si une créance impayée est confiée à une agence de recouvrement.

### Article 6 – Réserve de Propriété

6.1. Tous les Produits livrés restent la propriété du Vendeur jusqu'à réception du paiement intégral. Tous les risques associés sont à la charge de l'Acheteur. Les acomptes versés nous sont acquis pour compenser les éventuelles pertes en cas de revente.

6.2. L'Acheteur n'est pas autorisé à revendre ou à mettre en gage les Produits avant le transfert de propriété.

6.3. Si l'Acheteur revend les marchandises qui nous appartiennent, même après transformation, il nous cède par la présente toutes les créances résultant de cette revente.

### **Article 7 – Qualité et Garantie**

7.1. Le Vendeur garantit que le Produit est conforme aux normes de qualité requises et est propre à la consommation au moment de la livraison.

7.2. Tout défaut doit être signalé par écrit au Vendeur dans les 24 heures suivant la livraison. À défaut de réclamation dans le délai imparti, la livraison est réputée acceptée.

7.3. La responsabilité pour les dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'un mauvais stockage du Produit incombe à l'Acheteur.

### **Article 8 – Responsabilité**

8.1. Le Vendeur ne peut être tenu responsable des dommages indirects, tels que la perte de profit, les économies manquées ou les pertes causées par l'interruption d'activité.

8.2. La responsabilité du Vendeur est en tout cas limitée à la valeur de facturation des Produits livrés.

### **Article 9 – Annulation et Retour**

9.1. En raison de la nature périssable du Produit, le retour après livraison n'est pas possible.

9.2. L'annulation de la commande peut uniquement se faire par écrit dans les 24 heures suivant la commande, sauf si la livraison est déjà en cours.

### **Article 10 – Force Majeure**

10.1. En cas de force majeure, telle que (sans s'y limiter) des catastrophes naturelles, des épidémies, des guerres, des mesures gouvernementales ou des problèmes de transport, le Vendeur a le droit de résilier le contrat en tout ou en partie sans aucune indemnité à l'Acheteur.

### **Article 11 – Droit Applicable et Litiges**

11.1. Les présentes conditions générales ainsi que tous les contrats entre le Vendeur et l'Acheteur sont soumis exclusivement au droit belge.

11.2. Les litiges seront soumis exclusivement au tribunal compétent de l'arrondissement où le Vendeur est établi.